

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

hatályos: 2016.10.31.

Preambulum

Üdvözljük honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával! Számunkra fontos, hogy Ön tisztában legyen a jogaival, és a közöttünk létrejövő szerződéses viszony tartalmával. Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

Fogalmak

- **Eladó:** Nyugati Irreal CB Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1182 Budapest Üllői út 789., cégjegyzékszám: 01 09 992647, adószám: 24147035-2-43, képviseli: Szabó Balázs Attila ügyvezető), amely olyan vállalkozás, amely szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.
- **Vevő:** olyan fogyasztó, aki a weboldalon rendelést adott le, és a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, vagy az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis- és középvállalkozás.
- **Termék:** minden olyan az eladó által eladásra kínált termék, amelyet a vevő a www.edinaspaper.hu oldalon megvásárolhat, azaz amelyre vonatkozóan a vevő a rendelését leadhatja. Az eladó kizárólag kétféle termékkört értékesít: előre összeállított kézműves csomagokat, amelyeket a vevő otthon állít össze, és kizárólag otthoni felhasználásra, és utalvány kártyát.
- **Szerződés:** jelen ÁSZF hatálya alá tartozó olyan, az eladó és a vevő között létrejött szerződés, amelyet a felek távértékesítési rendszer keretében a felek fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Weboldal/Honlap:

www.edinaspaper.hu

- Aloldalak:
 - installations.edinaspaper.hu
 - everydays.edinaspaper.hu
 - festivities.edinaspaper.hu
- **Webshop:** az eladó által üzemeltetett internetes felületű áruház, ahol a vevőnek lehetősége van az eladó által forgalmazott termékek megrendelésére.
www.everydays.edinaspaper.hu/webshop
- **Futár/Futárszolgálat:** az eladóval szerződéses kapcsolatban álló DPD Hungary Kft. (székhely: 1158 Budapest, Késmárk u. 14. B. ép. , cégjegyzékszám: 01 09 888141, adószám: 13034283-2-42 , képviseli: Hosszú Csilla)

Impresszum:

Eladó adatai

Név: Nyugati Irreal CB Kft.

Székhely: 1182 Budapest Üllői út 789.

Levelezési cím: 1182 Budapest Üllői út 789.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Bíróság Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-992647

Adószám: 24147035-2-43

Képviselő: Szabó Balázs Attila ügyvezető

Telefonszám: 0620-9668811

E-mail: webshop@edinaspaper.hu

Honlap: www.edinaspaper.hu

Bankszámlaszám: OTP 11718000-20453572-00000000

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: Endurance International Group, Inc. Hostgator

Székhely: 5005 Mitchelldale, Suite #100 Houston, TX 77092 United States of America

Elérhetőség: privacy@hostgator.com

1./ Bevezetés

1.1. Az alábbi részletezett Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) egymással kölcsönös szerződésben álló felekre vonatkozik. Egyrésztől honlap használóra, vagyis a vevőkre, másrésztől az eladóra. A honlapon található ÁSZF a közzététele napjától hatályos és nem alkalmazható korábban megkötött szerződésekre. A honlapon leadott minden rendelésre a leadásának időpontjában érvényben lévő ÁSZF érvényes. A rendelés leadásával a vevő az itt elolvasott feltételeket feltétel nélkül elfogadja. A vevő tudomásul veszi, hogy a weboldalon végrehajtott megrendelés következményeként a megrendelt termékre közötté és az eladó között adásvételi, illetve fuvarozási szerződés jön létre.

1.2. Jelen ÁSZF 2016.10.31. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Az eladó jogosult egyoldalúan módosítani az általános szerződési feltételeket. A módosításokat az eladó azok hatályba lépése előtt 8 nappal a weboldalon közzéteszi.

1.3. A felek között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁSZF, valamint a honlapon található további tájékoztatások határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF a feleket megillető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

1.4. A vevő a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webshopon keresztül történő vásárlással a vevő elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul a felek között létrejövő szerződés részét képezi.

1.5. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

1.6. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az eladó nem iktatja.

1.7. A felek közötti kommunikáció e-mailben, vagy telefonos úton történik. Szerződés érvényesen csak e-mailen keresztül történő megrendelés elküldésével és annak eladó általi visszaigazolásával jön létre. Telefonos kommunikáció kizárólag a szerződés megkötésén túli egyéb információk egyeztetésére szolgál.

2./ Megvásárolható termékek

2.1. A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetőek meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfa-t, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

2.2. A webshopban az eladó részletesen feltünteti a termék nevét, specifikus leírását, a termékről fotót jelenít meg, továbbá a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet 4.§ e) pontjának megfelelően kizárólag darabra értékesített termékekre tekintettel az egység árat az eladó darabonként (Ft/db) tünteti fel. Az eladó mindent megtesz a termékek alapvető tulajdonságainak minél hitelesebb feltüntetése érdekében. A termékek adatlapján megjelenített képek, esetenként illusztrációk, a színek eltérhetnek a valóságtól. A megjelenített képeken általában láthatóak kiegészítők, dekorációs elemek, azonban ezek nem részei a terméknek kivéve, ha az a termékleírásban külön kiemelésre kerül. Az eladó nem vállal felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete közötti különbség miatt, illetve az esetleges elírásokért, téves adatokért

3./ Vásárlás menete

3.1. A vevő a vásárlás megkezdése előtt a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba, azonban a vevőnek lehetősége van arra is, hogy regisztráció nélkül kezdje meg a vásárlását.

3.2. A vevő a megvásárolni kívánt termékre kattintva találja meg a termék fotóját, cikkszámát, ismertetőjét, árát. Amennyiben a vevő kiválasztotta a megvásárolni kívánt terméket, be kell állítani a termék darabszámát. Ezt követően a vevő a **„Kosárba rakom”** gombra kattintva helyezhet - tetszőleges számú - terméket a kosárba anélkül, hogy ezzel a vevőnek vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek.

3.3. A vevő bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a **„Kosár megtekintése/Kosár”** gombra/ ikonra kattintva a navigációs menüben. A Kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig – a **„Megrendelés elküldése”** gomb megnyomásáig – szabadon módosítható, a kosárból tetszés szerinti termékek eltávolíthatóak, a kosárba tetszés szerint újabb termékek helyezhetőek, illetve a kíván termékszám megváltoztatható. Amennyiben a vevő további terméket szeretne a kosárba helyezni, ezt megteheti a **„Tovább vásárolok”** hivatkozásra kattintást követően.

3.4. A vevő amennyiben nem kíván több terméket kiválasztani és a kosárba helyezni, úgy a **“Kosár megtekintése”** gomb lenyomásával folytathatja a vásárlást. A **„Kosár megtekintése”** gomb lenyomását követően megjelenik a kosár tartalma, illetve a vevő által kiválasztott termékek megvásárlása esetén a vevő által fizetendő teljes vételár. Ezt követően a **“Tovább a pénztárhoz”** gomb megnyomásával, a pénztár aloldalra jut, ahol megadhatja adatait. A vevő ezt követően a **“Számlázási adatok”** szövegdobozban megadja a teljes nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét. Amennyiben a vevő eltérő címre kéri a szállítást, abban az esetben a **“Szállítás másik címre”** doboz bepipálása után módosítani köteles az általa megadott adatokat. A **„Megjegyzés”** szövegdobozban a vevő tetszőlegesen adhat meg további információt.

3.5. A vevőnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az általa bevitt adatok módosítására. A vevő felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az általa megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A vevő a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az eladó jogosult a vevő hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét vevőre hárítani. Az eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. A rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

A megrendelés véglegesítése és annak elküldése után a vevőnek továbbra is van lehetősége arra, hogy hibás adatszolgáltatás esetén felvegye a kapcsolatot az eladóval a hibás adatok módosítása céljából. A vevő az adathiba észlelését követően haladéktalanul köteles tájékoztatni az eladót a hibás adat tényéről, a késedelmes értesítésből eredő kárért a felelősség a vevőt terheli.

3.6. A vevőnek ki kell választani a fizetési módot, amely lehet

- a) **utánvét:** ebben az esetben a vevő a rendelés értékét a csomag kiszállításakor fogja kiegyenlíteni.
- b) **banki átutalás:** ebben az esetben a vevő a rendelés értékét átutalással fogja kielégíteni, a megrendelés elküldésétől számított 3 munkanapon belül.

Az átutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett bankja: OTP Bank Nyrt.

Kedvezményezett neve: Nyugati Irreal CB Kft.

Adószám: 24147035-2-43

Kedvezményezett számlaszáma: OTP 11718000-20453572-00000000

Közlemény rovatba a termék termékkódját, és a vevő nevét kell feltüntetni.

- c) **bankkártyás fizetés:** ebben az esetben a vevő a rendelést értékét bankkártyával egyenlíti ki, akként, hogy megadja a bankkártyán szereplő nevet, lejáratidőt, bankkártya számát és CVC kódot. A vevő bankkártyájáról az összeg automatikusan levonásra kerül.

3.7. A termék átvételére személyesen nincs lehetőség, az eladó minden esetben futárszolgálattal kézbesíti a megrendelt termékeket a vevő részére. Ennek megfelelően a szállítási költség, a házhozszállítás díja minden vásárlás esetében függetlenül a vásárlás értékétől: bruttó 1.100,- Ft.

3.8. A fizetendő végösszeg a megrendelés értékét és a szállítási költséget tartalmazza. A vevő a megrendelés áttekintése után nyilatkoznia kell arról, hogy jelen ÁSZF tartalmát és a honlapon feltüntetésre kerülő Adatvédelmi Szabályzatot megtekintette, megismerte és tudomásul vette ezen szabályzatok tartalmát, magára nézve kötelezőnek fogadja el. Végezetül a vevő a **„Megrendelés elküldése”** gombra

kattintva zárhatja le megrendelését. A vevő a „**Megrendelés elküldése**” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után, az általa kiválasztott fizetési mód szerint.

3.9. A vevő e-mailben a megrendelés elküldését követően egy **ún. automata visszaigazolást** kap. Amennyiben a vevő a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg ezen automata visszaigazoló e-mailt, abban az esetben javasolt, hogy felvegye a kapcsolatot az eladóval, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg az eladó rendszerébe. Ha ezen visszaigazolás a vevő megrendelésének elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a vevőhöz, abban az esetben a vevő az ajánlati kööttség vagy a szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő megérkezettnek, amikor az eladó és a vevő számára is hozzáférhetővé válik. A vevő amennyiben azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), abban az esetben a vevő köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – e-mail útján haladéktalanul közölni az eladóval.

4./ Megrendelések feldolgozása, és teljesítése

4.1. Az eladó legkésőbb a vevő ajánlatának elküldését követő 2. munkanap során egy második e-mail útján visszaigazolja az ajánlatát. A szerződés a vevő által tett ajánlatnak az eladó által történő elfogadásával jön létre (**második visszaigazolás**).

4.2. A megrendelések teljesítése a második visszaigazolástól számított 7 munkanapon belül történik (általános teljesítési határidő). Ha az eladó a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti határidőben, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll a rendelkezésre, köteles a vevőt haladéktalanul tájékoztatni arról, hogy mi az a legkorábbi időpont, amely időpontban teljesíteni tudja a megrendelést. Ha a vevő ezen általános szabályoktól eltérő időpontig történő teljesítését nem fogadja el, és a megrendelés leadásakor a 3.6. b) és c) pontjában foglaltak szerint megfizette a megrendelés értékét, abban az esetben az eladó köteles a megfizetett összeget legkésőbb 8 napon belül visszafizetni a vevő részére.

4.3. A megrendelés feldolgozása a megrendelt termék futárszolgálatnak történő átadásával zárul. A futárszolgálat részére történő átadástól számított legkésőbb 2 munkanapon belül történik a vevő részére a kiszállítás. Ezen szállítási határidő tájékoztató jellegű, az ettől történő eltérést minden esetben e-mail útján jelzi az eladó. Jelen általános szerződési feltételek elfogadásával a vevő akként nyilatkozik, hogy a megadott szállítási idő túllépése miatt az eladó kártérítési felelősségét kifejezetten kizárja.

5./ Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

5.1. Előfordulhat, hogy az eladó honlapján szereplő egyes termékek elkészítése megszűnik. Erre tekintettel az eladó fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg a vevő részére 8 munkanapon belül.

5.2. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, az eladó fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben az eladó a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatja a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelését, vagy lehetősége van arra, hogy elálljon a szerződéstől.

5.3. Az eladó nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetőik, leírások rajta kívül álló okok miatti előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

5.4. Az eladó által megjelenített termékek nagy része olyan kellékegyüttes, amelyek minden alkotórészének felhasználása révén, illetve a termék elkészítéséhez szükséges útmutató felhasználásával, a vevő az általa választott terméket elő tudja állítani saját képességeinek és egyéb készségeinek megfelelően. Mindezekre tekintettel az eladó nem vállal felelősséget azért, mert a vevő nem tudta ugyanúgy elkészíteni az adott terméket, mint ahogy a webshopban, illetve az útmutatón az eladó által feltüntetetésre került. Az eladó

minden szükséges alkotórészt, kelléket, és a pontos elkészítési útmutatót a vevő rendelkezésére bocsátja, így annak sikeres kivitelezése a vevő felelőssége.

6./ A megrendelt termék átvétele

6.1. Az eladóval szerződéses kapcsolatban álló futárszolgálat az ország egész területére kiszállítja a webshopban vásárolt termékeket.

6.2. A vevő köteles a csomagot a kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és a csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni. A vevő a csomag megsérülése esetén a megrendelt terméket nem köteles átvenni. Utólagos jegyzőkönyv nélküli reklamációt az eladó nem fogad el. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8 és 17 óra között.

6.3. A vevő amennyiben a 3.6. a) pontja szerinti fizetési módot választotta, köteles a csomag átvételekor a futár részére készpénzben kifizetni a rendelése értékét.

7./Panaszügyintézés

7.1. A vevő a termékkel vagy az eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait kizárólag a webshop@edinaspaper.hu e-mail címen terjesztheti elő:

7.2. Az eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem lehetséges, akkor az eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a vevőnek megküldi e-mailben. Az eladó jegyzőkönyvet vesz fel a vevő bejelentett igényéről.

7.3. Amennyiben az eladó és a vevő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

- a) **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.** Amennyiben a vevő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
- b) **Békéltető Testület.** Amennyiben a vevő fogyasztói panaszát az eladó elutasítja, a vevő jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. Az eljárás megindításának a feltétele, hogy a vevő az eladóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását. A békéltető testület eljárása fogyasztó kérelmére indul. További információk, illetőleg a területileg illetékes békéltető testületek a www.bekeltetes.hu oldalon találhatóak.
- c) **Bírósági eljárás.** A vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

8./ Szavatosság és jótállás

8.1. Ingó dolog (termék) hibája esetén a vevő – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. A vevő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

8.2. A vevő az eladó hibás teljesítése esetén vele szemben **kellékszavatossági igényt** érvényesíthet a Ptk. 6:159.§-a alapján.

8.2.1. A vevő választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az az eladónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban

képviselt értékét, a szerződészegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a vevőnek okozott érdeksérelmet; vagy

- b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát az eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha az eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

8.2.3. A vevő választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

8.2.4. A vevő az eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

8.2.5. A vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.

8.2.6. A vevő kellékszavatossági igénye – tekintettel arra, hogy fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésről van szó - a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

8.3. Termékszavatossági igényként a vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a Ptk. 6:168.§ alapján

8.3.1. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8.3.2. Termékszavatossági igényét a vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

8.3.3. Termékszavatossági igényét a vevő kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vevőnek kell bizonyítania. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

8.4. Az eladó felhívja a vevő figyelmét arra, hogy nem értékesít olyan terméket, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet hatálya alá tartozna, így erre tekintettel az eladó nem vállal **jótállást** az általa értékesített termékekre.

9./Elállási jog

9.1. A panaszbejelentés és a kellékszavatossági igény érvényesítésétől függetlenül, a vevő – választása szerint - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26) Kormányrendelet 20.§ (1) és (2) bekezdése értelmében jogosult a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállni a szerződéstől, és visszaküldeni a megrendelt terméket. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő azon naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a vevő a fuvarozótól a terméket átveszi.

9.2. Amennyiben a vevő élni kíván az elállási jogával, annak jelzését megteheti az eladó e-mail elérhetőségén keresztül írásban, jelen ÁSZF 1. számú mellékletben meghatározott elállási nyilatkozat minta segítségével, vagy a vevő erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján. Postai úton írásban történő jelzés alkalmazásával a postára adás időpontját kell figyelembe venni az elállásra nyitva álló határidő szempontjából.

9.3. A termék visszaküldésének költségeit a vevőnek kell viselnie, az eladó nem vállalja e költség viselését. Az elállási jog gyakorlása esetén a vevőt a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

9.4. Az eladó a termék visszaérkezését követően a fenti jogszabály értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül köteles visszatéríteni a vevő által kifizetett összeget részére, beleértve a szállítási díjat is. Visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz az eladó, kivéve, ha a vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

9.5. Az eladó mindaddig visszatarthatja a vevőnek visszajáró összeget, amíg a vevő a terméket vissza nem szolgáltatja, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A megrendelt terméket postai úton, vagy a futárszolgálat segítségével juttathatja vissza a vevő az eladó részére. Utánvételt feladott küldeményeket az eladónak nem áll módjában elfogadni

9.6. A vevő a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felelősséggel tartozik, az eladó e körben követelheti az ilyen használatból adódó anyagi kár megtérítését. A vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a termékhez kapcsoló elkészítési útmutató 3. pontjáig elvégzi a megrendelt termék összeállítását, abban az esetben az eladó nem tudja befogadni a visszaküldött terméket, és nem tudja a vételárat visszafizetni, mivel ebben az esetben megvalósul a szükséges kipróbálást meghaladó használatból eredő olyan mértékű értékcsökkenés, amely teljes egészében megegyezik a vételárral.

9.7. Az eladó kifejezetten felhívja a vevő figyelmét, hogy a vevő a 45/2014 (II.26) Kormányrendelet 29.§ (1) bekezdésében foglalt esetekben nem gyakorolhatja elállási jogát, így különösen ezen bekezdés c) pontjában jelölt esetben: „olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó (vevő) utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

10./ Szellemi és ipari tulajdonjog

10.1. A Weboldalon feltüntetett logók, stilizált szemléltetőik, kereskedelmi szimbólumok, statikus képek, dinamikus képek, multimédia szövegek és tartalmak (a továbbiakban weboldalhoz tartozó tartalom) kifejezetten a Nyugati Irreal CB Kft. tulajdonát képezi és a Nyugati Irreal CB Kft. fenntartja ezzel kapcsolatosan minden jogát.

10.2. A vevő nem jogosult a weboldalhoz tartozó tartalmakat másolni, terjeszteni, közölni, harmadik félnek át küldeni, módosítani vagy más módon megváltoztatni, felhasználni, valamihez csatolni, kiállítani, beiktatni a Nyugati Irreal CB Kft. által eredetileg kívánttól eltérő bármely más kontextusba, helyezni, továbbá nem jogosult ezen weboldalhoz tartozó tartalmakat a weboldalon kívül használni, a Nyugati Irreal CB Kft. tartalom feletti szellemi tulajdonjogát igazoló jeleket eltávolítani, valamint nem jogosult részt venni a ezen weboldalhoz tartozó tartalmak másolásával, módosításával vagy kitűzésével megvalósított anyagok átküldésében, eladásában, terjesztésében, kizárólag a Nyugati Irreal CB Kft. kifejezett módon tett írásos beleegyezésével.

10.3. A vevő a weboldalhoz tartozó tartalmak vagy annak egy részét kizárólag személyes felhasználás céljából és nem kereskedelmi/üzleti célból másolhat le, küldhet át és/vagy használhat fel, és kizárólag akkor, ha ez nem ellenkezik a jelen ÁSZF előírásaival.

11./ Záró rendelkezések

11.1. Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett az alkalmazandó rendelkezései érvényesek.

11.2. Amennyiben az eladó a jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az arra vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy az eladó egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

11.3. Az eladó és a vevő vitás ügyeiket elsősorban békés úton próbálják rendezni.

11.4. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26) Kormányrendelet, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezései az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1. számú melléklete

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján

Címzett: (cím:)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:.....

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása:

Kelt: